

Conditions générales de vente à distance **Tyrolienne à virages**  
Pour les titres de transport vendus par la SAEM Mont Dore, utilisables sur la tyrolienne à virage  
Du Mont-Dore



Société anonyme d'économie mixte (ci-après SAEM Mont-Dore) au capital de 702 510 €  
Siège social : Pied du Sancy - 63240 le Mont Dore  
N° SIRET : 38041482100021 TVA : FR93380414821

### [Article 1 : Généralités](#)

La validation d'une commande auprès de la SAEM Mont-Dore implique l'adhésion du client aux présentes conditions particulières de vente et aux conditions générales de vente et d'utilisation de titres de transport de remontées mécaniques de la SAEM Mont-Dore.

Les présentes conditions s'appliquent quel que soit le moyen de réservation sur le site de vente en ligne [lemontdore.fr](http://lemontdore.fr) ou à la billetterie des Remontées mécaniques

Aucune disposition contraire aux conditions de vente ne saurait être opposée à la SAEM Mont-Dore si elle n'a pas été préalablement et expressément acceptée par la SAEM Mont-Dore.

Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont leur siège en France.

Ces conditions de vente pourront être modifiées unilatéralement par la SAEM Mont-Dore sans préavis. Les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### [Article 2 : Tyrolienne à virages](#)

L'accès à la tyrolienne est ouvert à toutes personnes dont le poids est supérieur à 40 kg et au maximum 120kg (nous parlons de poids habillés avec les vêtements le jour de l'activité),

Taille minimale 1,30m maximale 2.05m. Le titre de transport est un ticket QR code.

Les poids et tailles sont fixes sans aucune négociation possible

En cas de non respect de ces consignes, le client se verra refuser l'accès à la tyrolienne à virage, et ne pourra prétendre à aucun remboursement.

### [Article 3 : titre de transport](#)

Le titre de transport permet l'accès à la tyrolienne à virages.

Le client achète une descente en tyrolienne en choisissant le jour et l'horaire ou un bon cadeau à offrir.

Un pack tribu est proposé pour 4 personnes réservant sur le même jour et créneau horaire.

**Le client opte pour un bon cadeau à offrir**, il achète le bon cadeau, celui-ci est valable 2 ans à partir de la date d'achat, il reçoit une confirmation de commande avec en pièce jointe le bon cadeau numéroté à imprimer.

Le destinataire du bon cadeau devra réserver la date et l'horaire de la descente en tyrolienne en contactant la billetterie des remontées mécaniques au 04.73.65.35.71

**Dans tous les cas le jour dit le client devra se présenter 15 minutes avant l'horaire choisi pour le briefing et être équipé.**

**Tout retard sera considéré comme désistement et aucun remboursement ne sera possible.**

#### [Article 4 : Tarifs](#)

Les tarifs indiqués lors du passage de la commande sont en Euros.

Les prestations sont facturées TTC (toutes taxes comprises).

La SAEM Mont-Dore se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment sans préavis. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur à la date d'achat.

Les produits commandés demeurent la propriété de la SAEM Mont-Dore jusqu'au paiement intégral du prix.

#### [Article 5 : Modalités de paiement](#)

En billetterie, les paiements sont effectués en devises euros soit en espèces, carte bancaire, chèque bancaire chèque ANCV et ANCV connect

Sur internet :le prix est exigible à la commande et les paiements sont effectués par carte bancaire (CB, Visa, Mastercard) via un paiement sécurisé. A aucun moment l'exploitant n'a connaissance des numéros que le client doit fournir. L'exploitant est seulement avisé par l'établissement bancaire qu'un virement correspondant au montant de la commande a été effectué sur son compte.

#### [Article 6 : Paiement sécurisé](#)

Le paiement sécurisé par carte bancaire est effectué par la Banque Populaire via Cyber Plus, le serveur de paiement sécurisé "on line" de la banque Populaire. Le paiement est effectué en TPE virtuel à paiement immédiat. Les commandes de produits SAEM Mont-Dore payés par carte bancaire seront confirmées une fois qu'elles ont fait l'objet d'un accord de la part de l'organisme bancaire.

Le refus de l'autorisation de débit du compte bancaire du client par sa banque entraîne de ce fait l'annulation du processus de commande.

#### [Article 7 : Validation de commande](#)

Toute commande vaut acceptation des tarifs et description des services.

Les données enregistrées par la SAEM Mont-Dore et par le système de paiement Cyber Plus de la Banque Populaire constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre la SAEM Mont-Dore et les clients.

Toute commande n'est définitivement confirmée et n'engage la SAEM Mont-Dore qu'à réception de l'e-mail confirmant que la commande a été prise en compte.

#### [Article 8 : Rétractation](#)

En application de l'article L121-18 du Code de la consommation : La vente des titres de transport n'est pas soumise à l'application du droit de rétractation prévu aux articles L121-2 du Code de la consommation en matière de vente à distance.

#### [Article 9 : Modification / annulation de commande](#)

Une fois la commande du forfait confirmée par le client, le forfait commandé ne peut ni être remboursé, ni repris, ni échangé. De même, aucune modification ne pourra être apportée à la commande

#### [Article 10 : Dédommagement en cas de maladie, accident ou motif personnel](#)

Il ne sera procédé à aucun remboursement des titres de transport pour accident, maladie ou toute autre cause personnelle.

#### [Article 11 : Interruption de service](#)

En cas d'interruption du service à l'heure de la descente, le titulaire d'un titre de transport Tyrolienne peut se voir proposer un report ou un remboursement du titre sauf pour les détenteurs de titre suite à bon cadeau ceux-ci seront reportés d'un an.

#### [Article 12 : Contact](#)

Pour toute information, notre service vente en ligne est à votre disposition :  
venterm@sancy-montdore.fr

Mises à jour 04 novembre 2024

### Article 13 : [Propriété intellectuelle](#)

Tous les éléments du site de la SAEM Mont-Dore <http://mont-dore.sancy.com> sont et restent la propriété intellectuelle exclusive de la SAEM Mont-Dore et de l'Office de Tourisme du Massif du Sancy. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord exprès de la SAEM Mont-Dore.

### Article 14: [Responsabilité](#)

La SAEM Mont-Dore n'a, pour toutes les étapes d'accès au site, du processus de commande, de la livraison ou des services postérieurs, qu'une obligation de moyens. La responsabilité de la SAEM Mont-Dore ne saurait être engagée pour tout inconvénient ou dommage inhérent à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence. La SAEM Mont-Dore ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure, perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux ou des moyens de transport, en cas d'inondations ou d'incendies.

### Article 15 : [Preuve](#)

La fourniture du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la loi n°2000.230 du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des articles figurant sur le bon de commande.

### Article 16 : [Informatique et libertés](#)

Les informations concernant le client, transmises lors de la commande, sont recueillies par la SAEM MONT-DORE et de l'Office de Tourisme du Massif du Sancy.

Conformément à l'article 34 de la loi n° 78.17 du 6 janvier 1978 "Informatique et Libertés", le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent.

Si le client souhaite exercer son droit en s'adressant par courrier à la SAEM Mont-Dore, service de vente en ligne.

### Article 17 : [Règlement des litiges](#)

Le présent contrat est soumis à la loi française. En conséquence et en cas de difficulté d'interprétation /d'application de l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales de vente, il conviendra de se référer expressément et exclusivement à la version française. Toute réclamation doit être adressée à Remontées Mécaniques du MONT-DORE - Pied du SANCY -63240 LE MONT DORE dans un délai de 2 mois suivant la survenance de l'événement à l'origine de la dite réclamation, sans préjudice des voies et délais légaux pour agir en justice.

A défaut de réponse satisfaisante, le consommateur a la possibilité de saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage (MTV - BP 80303 - 75823 PARIS Cedex 17) selon les modalités fixées sur le site internet [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel).

L'avis rendu par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat. A défaut de règlement amiable, le litige peut être porté devant les juridictions compétentes.

